

Rapport d'Activités en Entreprise  
PERNOT Thomas  
BTS FED  
Session 2023  
CFA Emmanuel d'Alzon  
Clauger Cavillon



## Remerciements :

Avant tout développement de mon rapport d'activité de première année, je souhaite remercier l'entreprise CLAUGER et tout particulièrement Monsieur Laurent COHEN , directeur des agences Clauger SUD de m'avoir pris en tant qu'apprenti.

Je tiens également à remercier Monsieur Didier PARRA et Monsieur Olivier COULET, responsables de l'agence Clauger Cavillon, je voulais aussi remercier mon maître d'apprentissage Monsieur Guillaume DE MONTVALON, ainsi que tous les techniciens et à tout le personnel de l'entreprise, de m'avoir aidé à améliorer mes compétences en matière technique ou mentale.

Je voudrais aussi remercier mes formateurs durant cette première année de mon parcours au CFA Emmanuel d'Alzon pour toutes les compétences qui m'ont été transmises.

## **Contenu :**

Remerciements :	2
Introduction :	4
I. PRÉSENTATION DU GROUPE :	5
1.1 Historique	5
1.2 Forme juridique	5
1.3 Chiffres clés	6
1.4 Les activités et certifications	6
II. PRÉSENTATION DE L'AGENCE INTERNE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)	7
2.1 Présentation du contexte interne	7
2.2 Présentation de l'équipe de travail	10
2.3 Les relations sociales	11
2.4 La communication interne	11
III. PRÉSENTATION DE L'AGENCE EXTERNE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)	12
3.1 Localisation et zone de chalandise	12
3.2 Analyse de la clientèle de l'entreprise	13
3.3 Analyse de la concurrence	15
3.4 Les relations fournisseurs	15
IV. MON EVOLUTION DANS L'ENTREPRISE :	16
V. JOURNAL D'ACTIVITÉS :	17
5.1 Activité réaliser au fil de l'année	17
5.2 Semaine type	18
VI. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE :	19

## **Introduction :**

Tout d'abords je voudrais me présenter, Je m'appelle Thomas PERNOT, j'ai effectué un BTS MS (Maintenance des Systèmes ) au CFAI84 à Avignon, à la réussite de mon BTS MS je souhaiter changer de voie qui est le Fluide Énergétique et Domotique , c'est pour cela que j'ai intégré le BTS FED à Nîmes .

J'ai effectué mon rapport d'activité dans l'entreprise Clauger à l'agence de Cavaillon. Clauger est une entreprise spécialiste dans le froid industriel .

# I. PRÉSENTATION DU GROUPE :

## 1.1 Historique

La société Clauger à été crée le 1 janvier 1971, c'est une société par actions simplifiée est en activité depuis 50 an. Localisée à BRIGNAIS (69530), elle est spécialisée dans le secteur d'activité de l'installation de machines et équipements mécaniques, réparation et dépannage de machines frigorifiées, ils sont aussi spécialisé dans les installations des photovoltaïques . Son effectif est compris entre 500 et 999 salariés. Sur l'année 2020 elle réalise un chiffre d'affaires de 277 229 800,00 € .Le total du bilan à augmenté de 74,18% entre 2019 et 2020. Nous recensons 80 établissement et le dernier événement notable de cette entreprise date du 07-09-2018. AQUAIR est président de l'entreprise CLAUGER.

## 1.2 Forme juridique

<b>CLAUGER</b>	
<b>Dénomination sociale</b>	Société par actions simplifiée
<b>Numéro SIREN :</b>	971506191
<b>Numéro SIRET (siège) :</b>	97150619100024
<b>Numéro RCS</b>	Lyon B 971 506 191
<b>Code ape</b>	3320B
<b>Capital social</b>	€1,525,000.00
<b>Président de Clauger</b>	AQUAIR
<b>Directeur général</b>	M Frédéric MINSSSIEUX
<b>Siège sociale</b>	7 rue de l'industrie BRIGAINS

\*3320B = Installation de machines et équipements mécaniques.

Source : Société.com

### 1.3 Chiffres clés

<b>Nombre d'agence</b>	80
<b>Chiffre d'affaire (31-12-2020)</b>	€277,229,800.00
<b>Effectifs</b>	Entre 500 et 999 salariés

### 1.4 Les activités et certifications

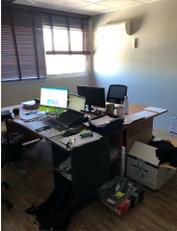
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Installations des machines et équipements mécaniques.</li><li>-Dépannage et réparation.</li><li>-Installations de panneaux photovoltaïques</li></ul>
<b>Certifications</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-MASE</li><li>-ATTESTATION DE CAPACITÉ À MANIPULER LES FLUIDES</li></ul>

## II. PRÉSENTATION DE L'AGENCE INTERNE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

### 2.1 Présentation du contexte interne

#### A. Présentation des locaux

Pour l'année 2022, nos locaux vont devenir une agence à part entière pour faciliter de nos investissements, maintenir une bonne relation clients, améliorer la rapidité de dépannage, bref tous ce dont à besoin une agence pour commencer une nouvelle année en bonne et dû forme .

LIEUX	PHOTO
Voici une photo de nos locaux vue d'extérieur, avec son parking	
Nos locaux vue de l'intérieur, le stockage	
Le bureau des chefs	

## B.Présentation des outils de travail

Voici une photo de la camionnette des techniciens, vue extérieur:



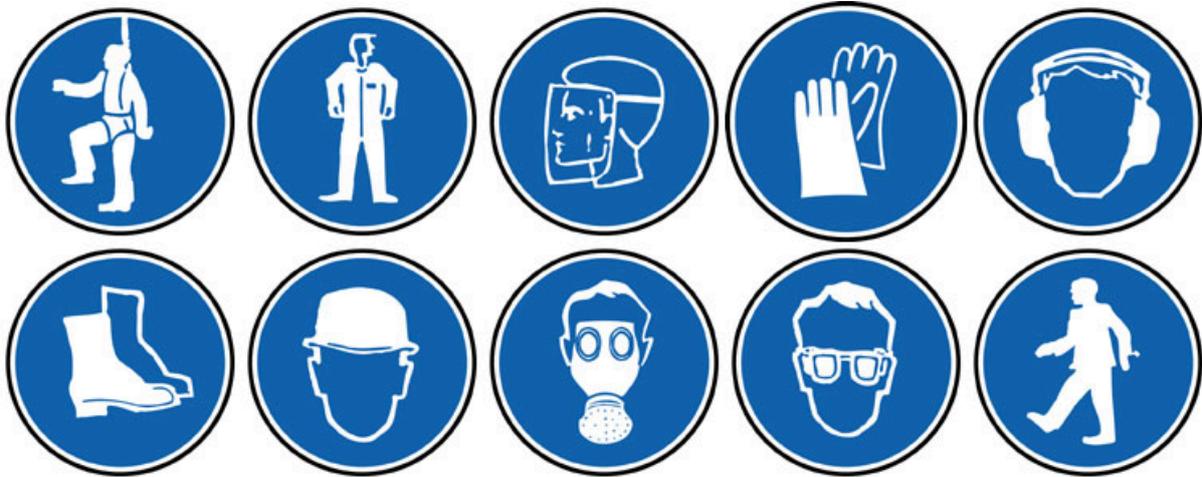
Vue intérieur côté outillage:

**PHOTO À VENIR**

Nous avons aussi un outil que nous avons pas tout le temps dans notre camionnette, car c'est un kaercher à eau chaude que l'on utilise pour les évaporateurs qui sont pris en glace , car le dégivrage n'est pas assez efficace:

## C.Présentation des EPI

Voici les pictogrammes avec les quels nous sommes emmenés à travailler :



Et voici les tenues que nous utilisons :



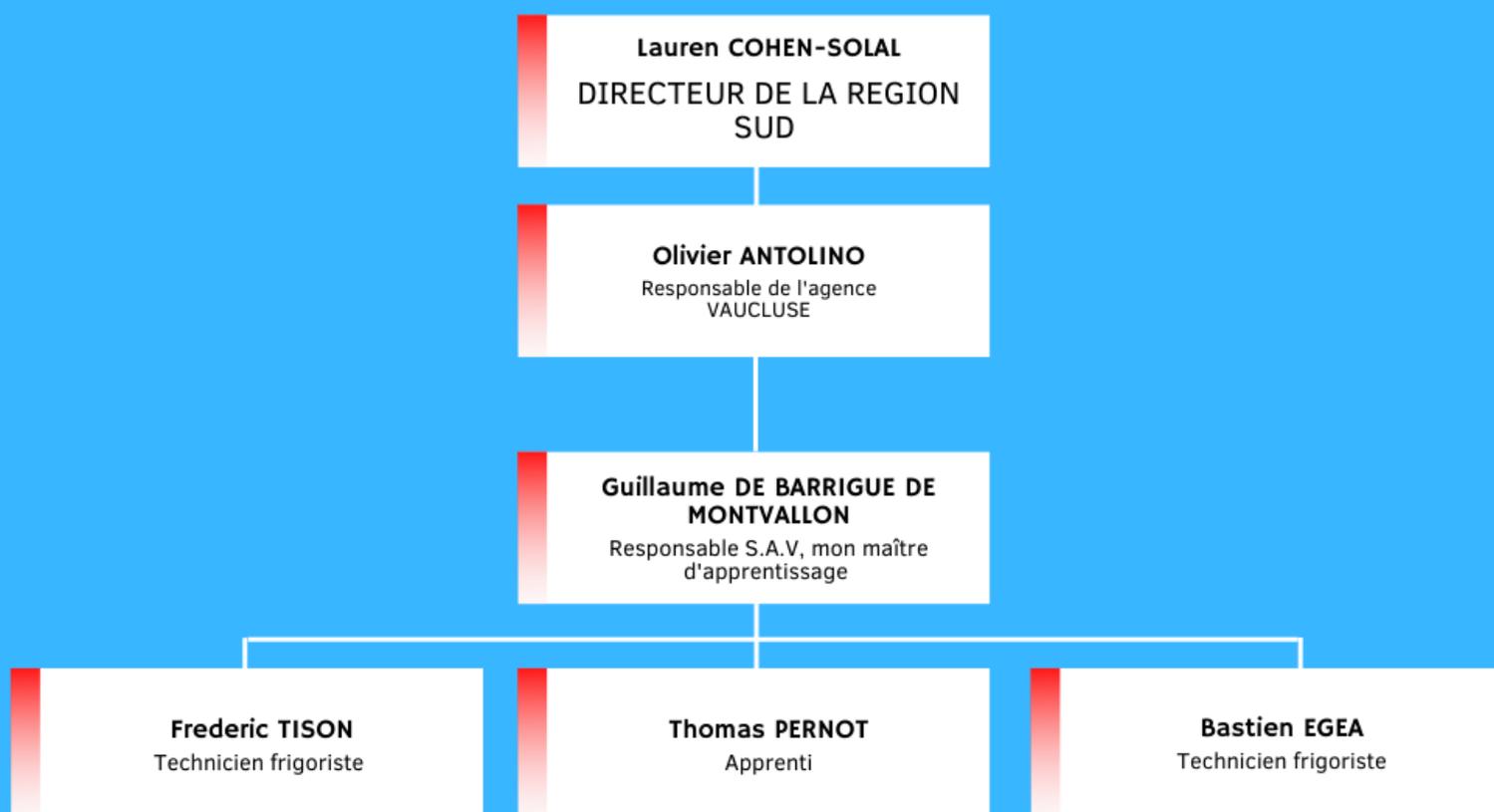
après nous avons tout les EPI de bases comme les lunettes de protections, les gants mécaniques, les masques (FFP2,FFP3, masque à gaz), les bouchons d'oreille, le harnet de sécurité, casque, casquette.

## 2.2 Présentation de l'équipe de travail

Au début de mon alternance nous étions 2 agences en une ( l'agence du Vaucluse et l'agence Paca ) mais depuis Janvier 2022, nous sommes devenues une agence à part entière.

Voici l'organigramme de l'agence du Vaucluse :

# ORGANIGRAMME DE L'AGENCE DU VAUCLUSE



## 2.3 Les relations sociales

L'entreprise CLAUGER, à pour première ambition d'embaucher des personnes en CDI qui sont qualifiées et qui sont motivés dans le domaine du froid, il y a quelque fois des exceptions pour qu'ils prennent une personne en CDD comme moi par exemple et nous ne faisons pas de CDD.

Puis pour ce qui concerne le temps de travail, rémunération des heures supplémentaires, prise de congés... , on utilise un logiciel qui nous permet d'utiliser des bon de travaux et nous remplissons nos heures d'arrivé/départ avec un détail de notre intervention sur le site

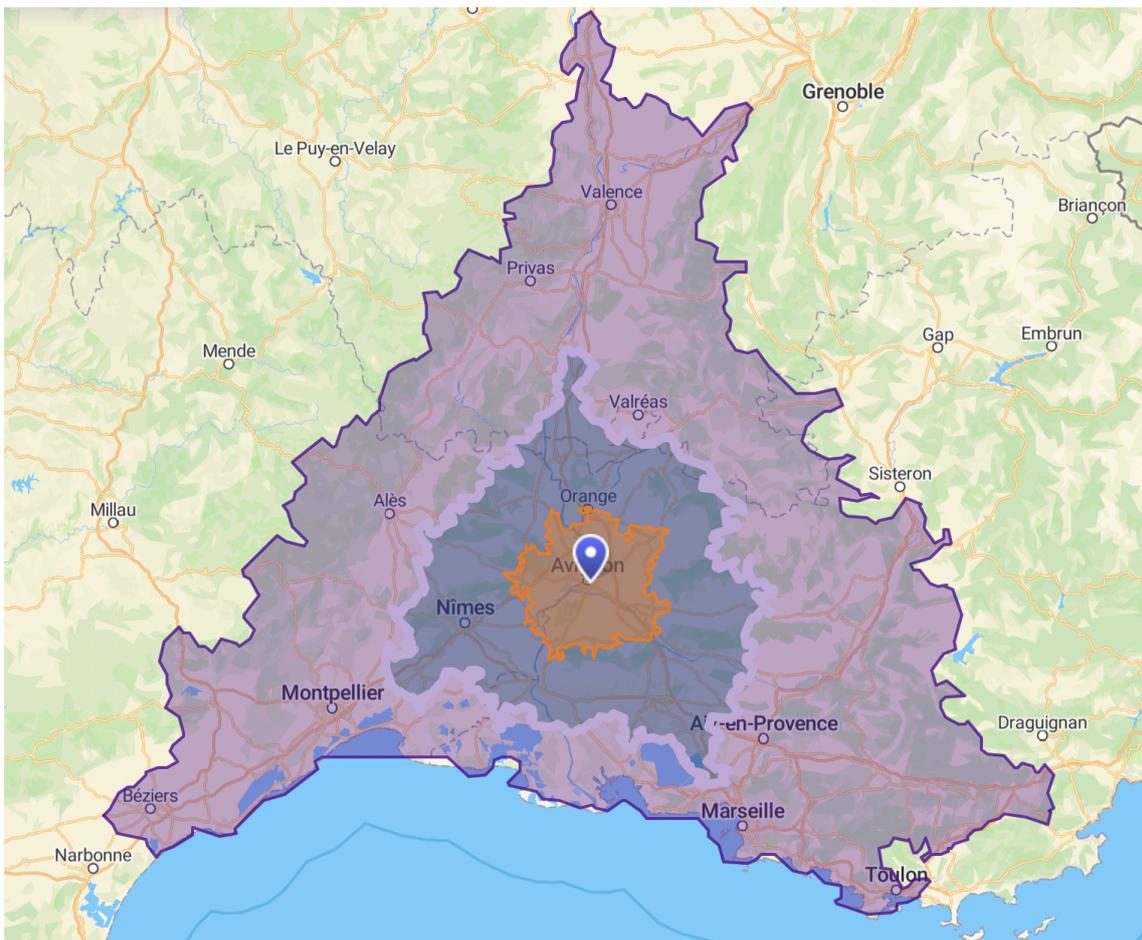
## 2.4 La communication interne

La communication entre hiérarchie se fait généralement pas adresse mail CLAUGER ou par numéro de téléphone mais nous avons un Facebook appelé « Workplace », dessus nous pouvons mettre tous ce que l'on souhaite mais tout le monde dans l'entreprise CLAUGER aura accès, sinon pour finir nous pouvons communiquer avec nos chefs et entre techniciens sur « Whatsapp »

# III. PRÉSENTATION DE L'AGENCE EXTERNE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

## 3.1 Localisation et zone de chalandise

Pour notre agence, l'année 2022 à été une année qui a demande beaucoup d'efforts et de rigueur car nous sommes situer à CAVAILLON mais avant nous étions directement rattaché à l'agence de MEYREUIL



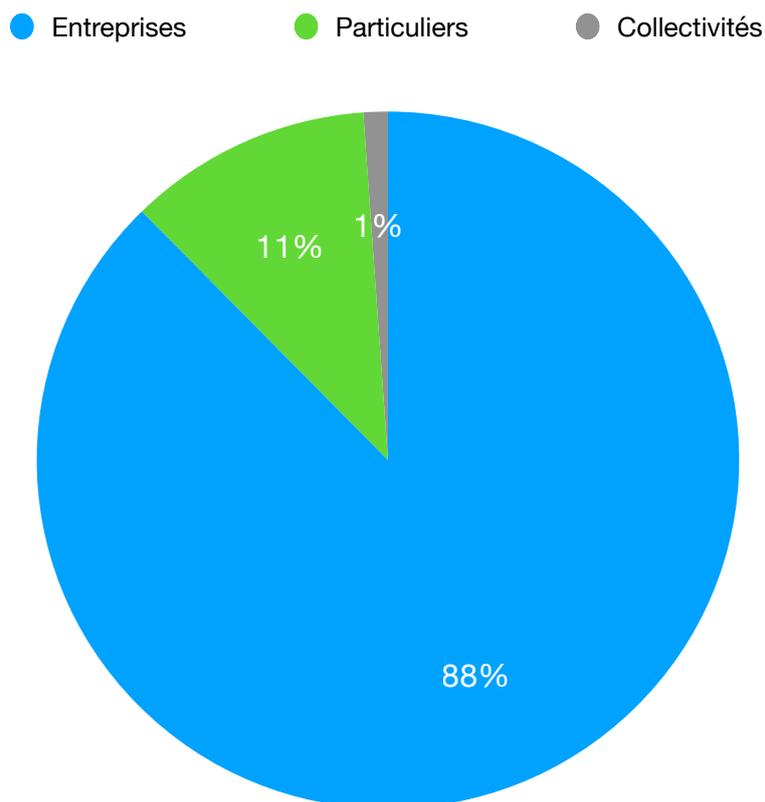
**Zone ORANGE ( Primaire ) :** Les entreprises situées à 30 minutes d'AVIGNON, nous nous déplaçons tout le temps dans cette zone.

**Zone VERT ( Secondaire ) :** Les entreprises situées à 1 heure d'AVIGNON, nous nous déplaçons de temps en temps là-bas, que en cas de besoin d'aide ou d'astreinte.

**Zone VIOLET (Tertiaire ) :** Les entreprises situées à 2 heures d'AVIGNON, nous nous déplaçons très rarement là-bas, que en cas de besoin d'aide ou d'astreinte.

## 3.2 Analyse de la clientèle de l'entreprise

Nous sommes une entreprise qui travail dans l'industriel donc nous travaillons principalement avec des entreprises qui sont dans l'industriel mais nous pouvons travailler avec des entreprises qui font du stockage de produit alimentaire, donc nous pouvons travailler avec des particuliers comme des entreprises mais rarement des collectivités.



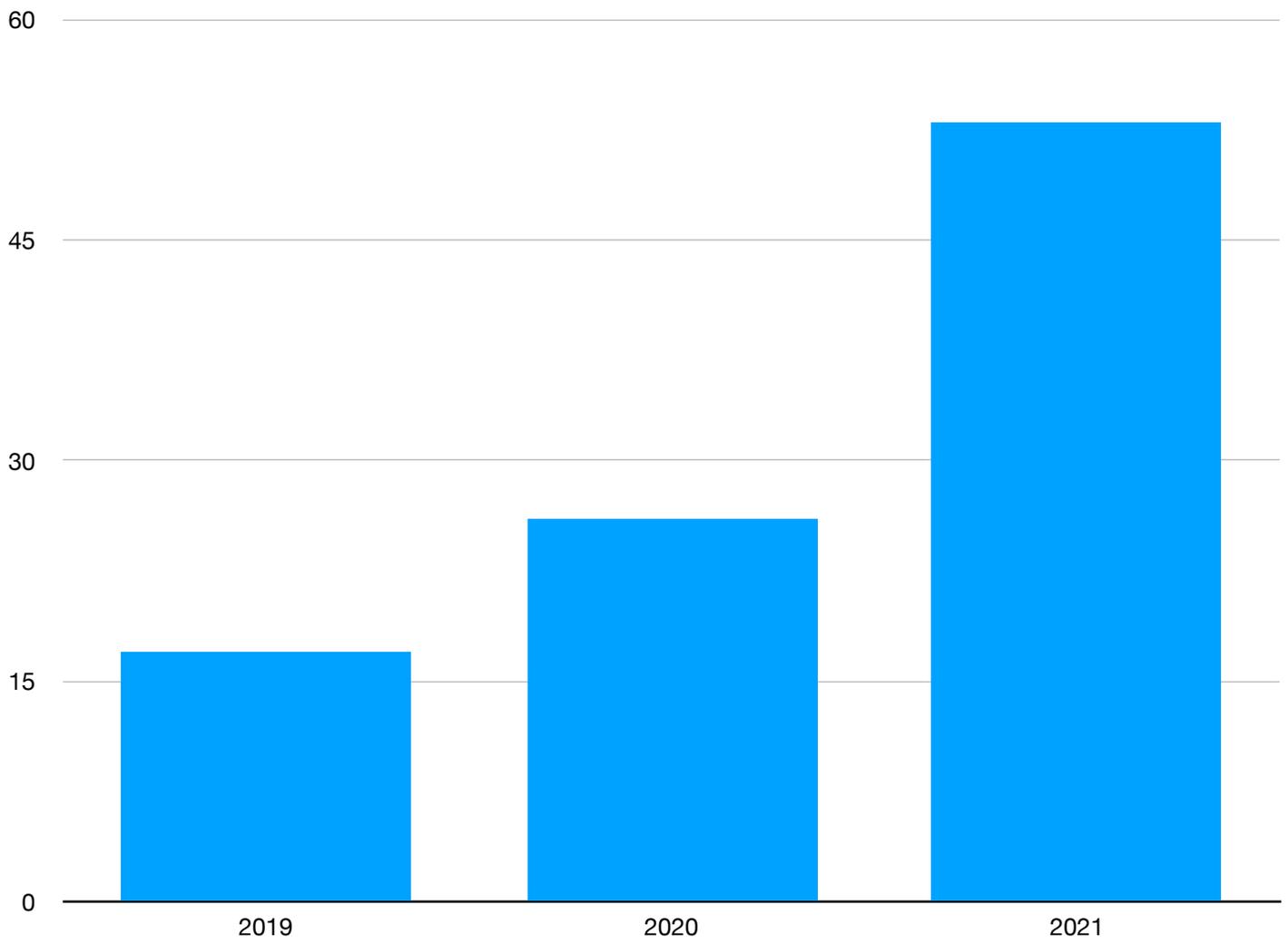
Malheureusement vue que nous venons de créer l'agence au début de l'année 2022, nous ne pouvons pas faire une évolution du chiffre d'affaires avec ces 3 dernières années.

Je vais donc utiliser le chiffres d'affaires crée par l'agence de MEYREUIL.

Million d'euro

■ Chiffre d'affaires

Année



### 3.3 Analyse de la concurrence

Nom de l'entreprise	Adresse	Forces	Faiblesses
Axima	175 avenue de la Moineaudière 84320 Entraigues-sur-la-Sorgue	C'est une entreprise polyvalente qui fait du froid industriel mais aussi commercial et en même temps du chantier.	Manque de personnels expérimenté et de réactivité
Dalkia	125 alle du Mont Cenis 84260 Sarrians	Une entreprise qui est associé à EDF et qui à beaucoup de personnels	Manque de personnels expérimenté
Cocefroid	101 Chemin du Rhône 30100 Alès	Réactivité dans les demandes de mail, réponse rapide, intervention rapide, bonne connaissance du site et des équipements	Turn over important au niveau du personnel, bref changement fréquemment du personnel

### 3.4 Les relations fournisseurs

	Nom et adresses	Objet
Fournisseurs stratégiques	-SPB (Société Provençale de Boulonnerie) 19 Avenue Fontcouverte, 84000  -Rexel 105 Rue de l'Aulanière, 84000 Rexel 2 Avenue de l'Orme Fourchu, 84000  -Frans Bonhomme 1208 Avenue des Souspirous,84000	-Tout ce qui concerne la boulonnerie  -Magasin de matériel électrique  -Magasin de matériaux de construction
Fournisseurs non stratégiques	-Protecthoms ZA du carreau de la mine,13590  -Daikin 350 Rue Jean René Guillibert Gauthier de la Lauzière, 13290	-Magasin de vêtements professionnels  -Fournisseur de systèmes de climatisation

## IV. MON EVOLUTION DANS L'ENTREPRISE :

### **1er semaine dans l'entreprise :**

Présentation de l'entreprise avec des vidéos récapitulatif de ce que recherche CLAUGER chez les techniciens et chez les clients.

### **2ème semaine dans l'entreprise :**

Je prends connaissances des clients et des entreprises dans les quels je suis possiblement emmenée à aller dépanné et entretient, faire des chantiers ou même faire de la maintenance

### **De la 3ème à la 10ème semaine dans l'entreprise :**

J'apprends les tâches et les outillages spécifiques au métiers et prends mes repères dans l'entreprises et au près des clients

### **De la 10ème à la 25ème semaine dans l'entreprise :**

J'arrive à avoir confiance en moi et m'ouvre un peu plus à l'entreprise ce qui me permet de prendre mes marques et avoir plus facilement la confiance de l'entreprise et des clients et donc de commencer à être autonomes et aides grandement les techniciens dans leurs tâches.

### **De la 25ème à la 50ème semaine dans l'entreprise :**

Je suis dans un autonomie élever mais je dois quand même rester la technicien pour certaines tâches ou pour autres choses mais en règle générale je suis un aide pour le technicien

## V. JOURNAL D'ACTIVITÉS :

### 5.1 Activité réaliser au fil de l'année

Activités	Descriptif de l'activités	Observations
Visite maintenance	<p>Tout les mois nous devons passer chez les clients pour effectuer une visite de maintenance, cela consiste en gros a regarder l'ensemble de l'installation pour voir si il y a des problèmes ou régler un problème avant qu'il arrive.</p>	<p>Nous effectuant des relevés de pressions, températures, d'heures.</p> <p>Nous regardons aussi si tout est bien fixer et qu'il y a pas de fuites ou pas de corrosion.</p> <p>Selon les semaines nous pouvons effectuer du graissage ou un remplissage d'huile (si cela est possible).</p> <p>Et pour compléter le tout nous passons un petit coup de chiffon pour que tout soit propre.</p>
Dépannage	<p>Cela nous arrive parfois d'avoir des pannes en pleines journée, les responsables regardent donc l'activité des techniciens, leur positions et leur disponibilités, pour nous envoyer dépanner seul ou a plusieurs selon la gravité et l'importance de la ou les tâches.</p>	<p>En générale nos responsables nous appeler pour demander si on peut se libérer pour aller dépanner et nous dis ce que les techniciens ou le responsable du site ont vue ou reçu comme alarme.</p> <p>Comme ça nous pouvons anticipé pour aller ce qui nous permettra de redémarrer l'installation si il va nous manquer du fluide ou de l'huile ou un composant.</p>
Mécanique	<p>Selon le type de compresseur nous fessons faire des révisions tout les 6 mois ou tout les ans.</p>	<p>Ce que l'on révisé à chaque fois sont les pistons, des clapets anti-retour, du filtre à l'huile et des clavets.</p>
Chantier	<p>Nous effectuons des grands comme des petits chantiers mais nous pouvons aussi être là juste pour assister/ aider nos sous-traitants</p>	<p>Que ce soit des grands ou des petits chantier et que nous avons pas le temps n'y la disponibilité, nous appelons des entreprises ou nos sous-traitant pour effectuer ces tâches</p>

## 5.2 Semaine type

En règle général nous n'avons pas de semaine type, cela peut nous arriver de faire une semaine complète de visite de maintenance ou de dépannage ou de mécanique ou encore même du chantier.

Mais souvent nos responsables s'arrange pour pas nous faire la même choses et pas les mêmes clients que la veille mais selon l'activité et l'organisation nous pouvons revenir chez le même client pour la même activité ou pour autre chose.

<b>Jour</b>	<b>Activité</b>	<b>Photo</b>
Lundi	Visite de maintenance	Photo à venir
Mardi	Dépannage	Photo à venir
Mercredi	Mécanique	Photo à venir
Jeudi	Mécanique	Photo à venir
Vendredi	Chantier	Photo à venir

## **VI. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE :**